

formulář pro vrácení a výměnu zboží

děkujeme za váš nákup milých kousků. občas se stane, že nesedne velikost nebo střih a my vám s tím velmi rádi pomůžeme. stačí vyplnit tento formulář a zaslat nám nenošený a nepraný kousek s původním značením přes jakoukoli pobočku Zásilkovny, která kromě výdejního místa, funguje i jako podací. V zásilkovně pouze stačí nadiktovat naše ID: 91471133, na jehož základě nám balíček přiřadí na naši adresu a za vrácení tak nemusíte nic platit.

číslo objednávky:

datum objednání / datum přijetí:

jméno a příjmení, e-mail:

výměna zboží

je možná jen při kouscích se stejnou hodnotou. pokud mají produkty ceny rozdílné i to se samozřejmě dá udělat. původní kousek nám zašlete na adresu a my jakmile balíček obdržíme, zašleme peníze zpět. můžete si mezitím vytvořit novou objednávku na kousek, který se vám líbí více.

název:

velikost:

počet kusů:

vrácení zboží

název:

velikost:

počet kusů:

pokud jste objednávku platili kartou, platba bude vrácena zpět na tuto kartu

v případě platby na dobírku, poprosíme o číslo účtu :

poznámka:

datum a podpis:

poučení:

máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží / uzavření smlouvy o poskytnutí služby / uzavření smlouvy o poskytování elektronického obsahu, který není na hmotném nosiči. vyplněný formulář nám odešlete spolu se zbožím. po odstoupení od smlouvy vám vrátíme kupní cenu a v případě vrácení celé objednávky všechny platby, které jste uhradili v souvislost s uzavřením smlouvy, kupní cenu včetně nákladů na doručení zboží k vám. platby vám budou vráceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám bude doručeno vaše oznámení o odstoupení od této smlouvy. jejich úhrada bude provedena stejným způsobem, jaký jste použili při vaší platbě nebo na číslo účtu, které jste uvedli v tomto formuláři (dle vaší volby).