

## formulář pro vrácení a výměnu zboží

děkujeme za váš nákup milých kousků. občas se stane, že nesesedne velikost nebo střih a my vám s tím velmi rádi pomůžeme. stačí vyplnit tenhle formulář a zaslat nám nenošený a nepraný kousek s původním značením přes jakoukoli pobočku zásilkovny, která kromě výdejního místa funguje i jako podací. na pobočce pouze stačí nadiktovat naše ID: 91471133, na jehož základě nám balíček přiřadí na naši adresu a za vrácení tak nemusíte nic platit.

číslo objednávky:

jméno a příjmení:

**výměna zboží** (je možná jen při kouscích se stejnou hodnotou)

název zboží a velikost:	výměna za:	počet kusů:

**vrácení zboží**

název zboží a velikost:	počet kusů:

**prosíme, uveďte důvod vrácení / výměny zboží:**

- |                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> příliš malé  | <input type="checkbox"/> vypadá jinak než na obrázku | <input type="checkbox"/> odstupuji od kupní smlouvy bez udání důvodu v lhůtě 14 dnů od převzetí |
| <input type="checkbox"/> příliš velké | <input type="checkbox"/> přijaté nesprávné zboží     |   |
| <input type="checkbox"/> nesesí střih | <input type="checkbox"/> poškozené zboží             |   |

poznámka:

**pokud jste objednávku platili kartou, platba bude vrácená zpět na tuto kartu. v případě platby na dobírku, poprosíme o číslo účtu ve formě IBAN:**

datum a podpis:

poučení: máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. vyplněný formulář nám odešlete spolu se zbožím. po odstoupení od smlouvy vám vrátíme kupní cenu a v případě vrácení celé objednávky všechny platby, které jste uhradili v souvislosti s uzavřením smlouvy, kupní cenu včetně nákladů na doručení zboží k vám. platby vám budou vráceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám bude doručeno vaše oznámení o odstoupení od této smlouvy. v případě dalších dotazů neváhejte kontaktovat náš zákaznický servis na adrese orders@milesshop.cz