

formulár pre vrátenie a výmenu tovaru

ďakujeme za váš nákup milých kúskov. občas sa stane, že nesadne veľkosť alebo strih a my vám s tým veľmi radi pomôžeme. stačí vyplniť tento formulár a zaslať nám nenosený a nepraný kúsok s pôvodným značením na našu adresu:

**mile male s.r.o.,
nová cvernovka, račianska 78,
bratislava 831 02**

číslo objednávky:

meno a priezvisko:

výmena tovaru (je možná len pri kúskoch s rovnakou hodnotou)

názov tovaru a veľkosť:	výmena za:	počet kusov:

vrátenie tovaru

názov tovaru a veľkosť:	počet kusov:

prosíme, uveďte dôvod vrátenia / výmeny tovaru:

- | | | |
|---------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> príliš malé | <input type="checkbox"/> vyzerá inak ako na obrázku | <input type="checkbox"/> odstupujem od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní od prevzatia |
| <input type="checkbox"/> príliš veľké | <input type="checkbox"/> prijatý nesprávny tovar | |
| <input type="checkbox"/> nesedí strih | <input type="checkbox"/> poškodený tovar | |

poznámka:

**ak ste objednávku platili kartou, platba bude vrátená naspäť na túto kartu.
v prípade platby na dobierku, poprosíme o číslo vášho účtu vo forme IBAN:**

dátum a podpis:

poučenie:

máte právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru. vyplnený formulár nám odošlite spolu s tovarom. po odstúpení od zmluvy Vám vrátíme kúpnu cenu a v prípade vrátenia celej objednávky všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k vám.

platby vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy.

v prípade ďalších otázok neváhajte kontaktovať náš zákaznícky servis na adrese orders@mile.sk